

# Algemene Voorwaarden – ScooterHero

Versie: Oktober 2025 | Locatie: Made, Nederland

## 1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder: 'ScooterHero': de eenmanszaak gevestigd te Made, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98373110; 'Klant': iedere natuurlijke of rechtspersoon die met ScooterHero een overeenkomst aangaat.

## 2. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, werkzaamheden, leveringen en overeenkomsten tussen ScooterHero en de Klant. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

## 3. Offertes en prijzen

Alle offertes van ScooterHero zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig. Prijzen zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. ScooterHero behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen bij veranderingen in grondstoffen, belastingen of lonen.

## 4. Totstandkoming van de overeenkomst

Een overeenkomst komt tot stand zodra de Klant een offerte van ScooterHero schriftelijk of mondeling heeft geaccepteerd, of wanneer ScooterHero met de uitvoering van werkzaamheden begint na goedkeuring van de Klant.

## 5. Uitvoering van werkzaamheden

ScooterHero zal de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Indien noodzakelijk kan ScooterHero derden inschakelen. De Klant wordt hierover vooraf geïnformeerd.

## 6. Garantie

Op uitgevoerde reparaties en werkzaamheden geldt een garantie van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Garantie vervalt bij verkeerd gebruik, schade door derden, ongeoorloofde wijzigingen of nalatig onderhoud.

## 7. Betaling

Betaling dient te geschieden direct na voltooiing van de werkzaamheden, contant, per pin of via overschrijving, tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Klant automatisch in verzuim en kan wettelijke rente worden berekend.

## 8. Annulering en afspraken

Bij annulering na bevestiging van een afspraak behoudt ScooterHero zich het recht voor gemaakte kosten of voorrijkosten in rekening te brengen. Niet tijdig annuleren van een ophaalafspraak kan leiden tot het in rekening brengen van gereserveerde tijd en transportkosten.

## 9. Eigendomsvoorbehoud

Alle door ScooterHero geleverde onderdelen en materialen blijven eigendom van ScooterHero totdat de volledige betaling is ontvangen. Tot dat moment mag de Klant deze niet verkopen, verpanden of anderszins bezwaren.

#### 10. Aansprakelijkheid

ScooterHero is niet aansprakelijk voor enige schade, direct of indirect, ontstaan tijdens of na uitvoering van werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

#### 11. Klachtenregeling

Klachten over uitgevoerde werkzaamheden of geleverde producten dienen binnen 7 dagen schriftelijk of per e-mail te worden gemeld. ScooterHero zal de klacht binnen 14 dagen beoordelen en, indien gegrond, een passende oplossing bieden.

#### 12. Overmacht

ScooterHero is niet aansprakelijk voor vertragingen of tekortkomingen als gevolg van overmacht, waaronder begrepen: brand, diefstal, ziekte, staking, stroomuitval, extreme weersomstandigheden of tekortkomingen van leveranciers.

#### 13. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen met ScooterHero is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Breda.

#### 14. Contactgegevens

ScooterHero

Meeuwenlaan 20, 4921 VL Made

Telefoon: 06 48310541

E-mail: [contact@scooterhero.info](mailto:contact@scooterhero.info)

KvK: 98373110 | BTW: NL005328404B73