

Leveringsvoorwaarden – ScooterHero

Versie: Oktober 2025 | Locatie: Made, Nederland

1. Algemeen

Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en leveringen van ScooterHero, gevestigd te Made en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98373110. Afwijkingen zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Diensten en leveringen

ScooterHero levert onderhouds-, reparatie- en ophaalservices voor scooters en bromfietsen. Levering van onderdelen vindt uitsluitend plaats als onderdeel van een reparatie of onderhoudsdienst, tenzij anders overeengekomen.

3. Offertes en afspraken

Alle offertes zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld. Een afspraak komt tot stand zodra de klant de offerte of werkopdracht mondeling of schriftelijk heeft bevestigd. ScooterHero behoudt zich het recht voor werkzaamheden te weigeren in geval van onjuiste of onvolledige informatie.

4. Leveringstermijn

ScooterHero streeft ernaar werkzaamheden en leveringen binnen de afgesproken termijn uit te voeren. Eventuele vertragingen door omstandigheden buiten de invloed van ScooterHero (zoals leveringsproblemen van onderdelen of weersomstandigheden) geven de klant geen recht op schadevergoeding.

5. Transport en ophaalservice

Bij gebruik van de ophaalservice worden tarieven vooraf afgestemd. ScooterHero is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tijdens vervoer, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid. De klant dient het voertuig gereed te maken voor veilig transport.

6. Risico en eigendom

Het risico van verlies of beschadiging van onderdelen gaat over op de klant zodra deze aan hem zijn overgedragen. Alle geleverde onderdelen blijven eigendom van ScooterHero totdat volledige betaling is ontvangen.

7. Garantie

Op uitgevoerde werkzaamheden en gemonteerde onderdelen geldt een garantie van 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Garantie vervalt bij verkeerd gebruik, schade door derden of nalatig onderhoud. Garantie geldt uitsluitend voor de uitgevoerde reparatie, niet voor andere onderdelen van het voertuig.

8. Retouren

Retourneren van onderdelen is alleen mogelijk indien dit vooraf schriftelijk is overeengekomen en de onderdelen ongebruikt en in originele staat verkeren. Elektrische en speciaal bestelde onderdelen kunnen niet worden geretourneerd.

9. Betaling

Betaling dient te geschieden direct na uitvoering van de werkzaamheden, contant, per pin of via bankoverschrijving. ScooterHero behoudt zich het recht voor om voertuigen of onderdelen vast te houden totdat volledige betaling is voldaan (retentierecht).

10. Annulering

Bij annulering minder dan 24 uur voor aanvang van de afspraak behoudt ScooterHero zich het recht voor gemaakte kosten of voorrijkosten in rekening te brengen. Bij herhaalde annuleringen kan de klant worden uitgesloten van toekomstige dienstverlening.

11. Aansprakelijkheid

ScooterHero is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde inkomsten. Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.

12. Overmacht

ScooterHero is niet aansprakelijk voor vertraging of niet-uitvoering van werkzaamheden als gevolg van overmacht, waaronder begrepen: ziekte, brand, stroomuitval, slechte weersomstandigheden, transportproblemen of tekortkomingen van leveranciers.

13. Klachten en geschillen

Klachten dienen binnen 7 dagen na uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld. ScooterHero zal binnen 14 dagen reageren. Indien geen oplossing wordt bereikt, kan de klant het geschil voorleggen aan de bevoegde rechtbank te Breda.

14. Toepasselijk recht

Op alle rechtsverhoudingen tussen ScooterHero en haar klanten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15. Contactgegevens

ScooterHero

Meeuwenlaan 20, 4921 VL Made

Telefoon: 06 48310541

E-mail: contact@scooterhero.info

KvK: 98373110 | BTW: NL005328404B73