

Privacyverklaring – ScooterHero

Versie: Oktober 2025 | Locatie: Made, Nederland

1. Inleiding

Bij ScooterHero hechten wij veel waarde aan jouw privacy. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, waarom wij dat doen en hoe wij zorgvuldig met jouw gegevens omgaan.

2. Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens is ScooterHero, gevestigd aan Meeuwenlaan 20, 4921 VL Made, Nederland. Bereikbaar via contact@scooterhero.info of telefoonnummer 06 48310541.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Wij verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden:

- Het beantwoorden van contactaanvragen via onze website, e-mail of telefoon.
- Het opstellen van offertes en uitvoeren van werkzaamheden.
- Het plannen van afspraken, reparaties en ophaalservices.
- Het afhandelen van betalingen en administratie.
- Het naleven van wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving.

4. Soorten gegevens die wij verzamelen

Wij kunnen de volgende persoonsgegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Kenteken of voertuiggegevens (indien relevant)
- Betalingsinformatie
- Berichten of opmerkingen die jij aan ons verstrekt via contactformulieren of WhatsApp

5. Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld. Administratieve gegevens worden maximaal 7 jaar bewaard in verband met wettelijke bewaarplicht.

6. Delen van persoonsgegevens met derden

ScooterHero verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Gegevens worden uitsluitend gedeeld met partners die direct betrokken zijn bij de uitvoering van onze diensten, zoals betaalproviders of bezorgdiensten, en alleen indien noodzakelijk.

7. Cookies en tracking

Onze website maakt beperkt gebruik van functionele cookies om de werking van de site te verbeteren. Wij gebruiken geen trackingcookies of analytische cookies die jouw surfgedrag volgen zonder toestemming.

8. Beveiliging van persoonsgegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang of openbaarmaking te voorkomen. Denk hierbij aan beveiligde verbindingen (SSL), sterke wachtwoorden en beperkte toegang tot klantgegevens.

9. Jouw rechten

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Ook kun je bezwaar maken tegen verwerking of een verzoek doen tot dataportabiliteit. Je kunt een verzoek indienen via contact@scooterhero.info.

10. Minderjarigen

ScooterHero heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen over bezoekers jonger dan 16 jaar. Wij adviseren ouders betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen om te voorkomen dat gegevens zonder toestemming worden verstrekt.

11. Klachten

Indien je vindt dat ScooterHero niet zorgvuldig omgaat met jouw persoonsgegevens, kun je contact met ons opnemen. Komt er geen oplossing, dan kun je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

12. Wijzigingen in deze verklaring

ScooterHero behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring te wijzigen. De meest actuele versie is altijd te vinden op www.scooterhero.info/privacy.

13. Contactgegevens

ScooterHero

Meeuwenlaan 20, 4921 VL Made

Telefoon: 06 48310541

E-mail: contact@scooterhero.info

KvK: 98373110 | BTW: NL005328404B73